

Términos y condiciones del servicio “Ultimate Xbox Game Pass” por contratación a través de la App Mi Movistar.

El servicio Ultimate Xbox Game Pass, consiste en la contratación de pines con suscripciones de los productos de Xbox para ser adquiridos a través de la Aplicación Mi Movistar (App Mi Movistar) exclusivamente para los clientes del segmento móvil pospago individual de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC (Movistar) aceptando que el cobro se haga a través de la factura de la línea pospago Movistar sobre la cual se realice la contratación del Pin Ultimate Xbox Game Pass, bajo los siguientes términos y condiciones:

- Los presentes términos y condiciones deben ser aceptados por los usuarios que quieran vincularse al producto Ultimate Xbox Game Pass, si el usuario no está de acuerdo deben abstenerse de contratar el servicio Ultimate Xbox Game Pass. Movistar se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones, las modificaciones aplicarán una vez sean publicados en <https://www.movistar.com.co/>.
- Igualmente, la utilización del SERVICIO por parte del CLIENTE implica la aceptación expresa y su adhesión a los términos y condiciones informados por Xbox en <https://www.Xbox.com/es-CO>
- Aplica para clientes activos en el servicio Móvil Pospago Individual que: (i) cuenten con un equipo terminal móvil que le permita acceder a la aplicación App Mi Movistar; (ii) estén de acuerdo en que las compras de los pines para las suscripciones de XBOX adquiridas a través de la App Mi Movistar sean cargadas a su factura de servicio pospago de Movistar.
- Los pines de productos de XBOX tienen una vigencia de 30 días calendario a partir de su activación. El cobro correspondiente a la compra realizada por el cliente se incluye en su factura Movistar pospago.
- El cliente deberá estar al día en el pago de su factura para realizar la contratación del Servicio Ultimate Xbox Game Pass. La gestión de dicha suscripción (consulta de estado o baja de la misma) será puesta a disposición del cliente por parte de XBOX a través de su página web en la URL (<https://www.xbox.com/es-CO>).
- XBOX es el único responsable de los contenidos y servicios, así como también es el responsable de la correcta descarga de estos. De igual forma, XBOX es el único responsable del servicio postventa. Se entiende por postventa todo lo relacionado desde la activación del pin, guía de producto y experiencia de uso. No incluye el reenvío de códigos ni actividades fraudulentas. En el caso de que el cliente no esté satisfecho con el producto adquirido a XBOX o tenga cualquier reclamación que hacer en relación con la compra efectuada deberá ponerse en contacto con XBOX. Las políticas de devolución de XBOX así como los mecanismos que XBOX



pone a disposición del cliente para gestionar sus reclamaciones, pueden encontrarse en <https://support.xbox.com/es-ES/>

- **Juega en:** Xbox Series X|S, Xbox One, Windows 10/11 con actualizaciones (excluye Windows en modo S y en dispositivos ARM). Algunos títulos solo se pueden jugar en consolas Series X|S. Consulta xbox.com/gamepass.
- **Términos:** consulta xbox.com/subscriptionterms. Los juegos, las características y el servicio varían con el tiempo y según la región y plataforma, y es posible que se retiren. Si un juego se quita del catálogo, debes comprar el título para seguir usando el contenido comprado en el juego. Las suscripciones existentes a Game Pass ultimate y elegibles se convertirán en Ultimate mediante una proporción de conversiones; las conversiones son definitivas xbox.com/subscriptionterms. Salvo exigencia de la legislación vigente, los códigos no se reembolsan.
- La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los pines, las suscripciones y/o servicios derivados de Xbox <https://www.xbox.com/es-CO> es de exclusiva responsabilidad de Xbox.
- En caso de cancelación de la suscripción, el cliente deberá realizar una nueva contratación, de acuerdo con los precios y condiciones vigentes al momento de la reactivación.
- La contratación del servicio se puede realizar una vez por ciclo de facturación.

